



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

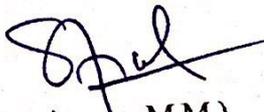
Nama : Kestot  
NIM : 201511452  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Fitnes First Plaza Semanggi Jakarta Selatan)

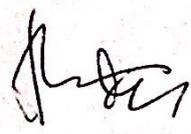
Jakarta, 23 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

  
(Drs. Sugiyanto, M.M.)

  
(Dr. Drs Dihin Septyanto M.E.)